

KLIENDI TAGASISIDE TEENUSELE

Käesoleva küsimustiku abil saadud andmed annavad ülevaate osutatava teenuse peamistest rahulolu ja rahulolematuse põhjustest. Nendest lähtuvalt on võimalik kujundada ja parendada teenuse pakkumist. Teie arvamus on väga oluline ja oleme tänulikud tagasiside eest.

Täitmise aeg „_____“ _____ 20_____ a.

Sugu: mees naine **Vanus:** _____

1. Te saate (mis teenust?): _____

2. Millisest allikast saite infot teenuse kohta?

Kohaliku omavalitsuse üksuselt Lähedastelt Naabritelt Otsisin ise

Teenuse pakkuvalt Ajalehest Muu: _____

3. Kas saite enne teenuse saamist piisavalt vajalikku infot? Jah Ei

Kui vastasite eitavalt, millisest infost tundsite kõige enam puudust?

4. Kuidas hindate alljärgnevaid väiteid?

Väited	1 Ei ole üldse rahul	2 Ei ole üldiselt rahul	3 Ei oska öelda	4 Olen üldiselt rahul	5 Olen väga rahul
4.1. Esmane kohtumine teenuse osutajaga					
4.2. Teenuse taotlemise protsess					
4.3. Teenuse osutaja üldine teenindus					
4.4. Teenuse osutaja asjatundlikkus					
4.5. Kaasatus teenuse arendamisesse					

5. Kuivõrd nõustute alljärgnevate väidetega?

Minu tugisik/ isiklik abistaja/ sotsiaalhooldaja/ hooldustöötaja on:	1 Ei nõustu üldse	2 Ei nõustu üldiselt	3 Ei oska öelda	4 Nõustun enamasti	5 Nõustun täielikult
5.1. usaldusväärne					
5.2. hea suhtleja					
5.3. hooliv					
5.4. asjatundlik/ kompetentne					
5.5. lugupidav					
5.6. usin, hoolas					
5.7. turvatunnet pakkuv					
5.8. viisakas					
5.9. mõistev					



6. Kas Teie elukvaliteet teenuse kasutamisel on:

paranenud jäänud samaks läinud kehvemaks

Palun põhjendage: _____

7. Kuidas on saadud teenus(ed) aidanud kaasa Teie toimetulekule?

8. Milliseid teenuseid vajaksite veel?

9. Teie ettepanekud:

Suured tänud vastamast!